

DAFTAR PUSTAKA

- Adiwimarta. (1999). *Kamus Besar Bahasa Indonesia Edisi Kedua*. Jakarta : Balai Pustaka.
- Adnan. (2015). *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Implementasi Rencana Peningkatan Mutu Pendidikan Dasar di Kabupaten Padang Pariaman*. Tesis Universitas Brawijaya. Malang.
- Agung. (2013). *Faktor-Faktor Determinan yang Mempengaruhi Implementasi Program Jaminan Kesehatan Bali Mandara di RSUD Wangaya Denpasar*". *Jurnal Kebijakan dan Manajemen Publik*.
- Ardianty, R. (2012). *Analisis Implementasi Program Jamkesmas di Rumah Sakit PMI Bogor tahun 2012*. *Jurnal Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia*. Jakarta.
- Baggott, R. (2007). Understanding health policy. *Understanding Health Policy*, 1–277. <https://doi.org/10.2307/3343365>
- BPJS. (2014). *Badan Penyelenggara Jaminan Sosial: Info BPJS Kesehatan Media Internal Resmi BPJS Kesehatan Edisi VIII*. Jakarta.
- BPJS Kesehatan dan Kementerian Kesehatan. (2018). *Panduan Manual Verifikasi Klaim INA-CBG Edisi 1*. 2938(14).
- Buse, K., Mays, N., and Walt, G. (2006). *Making Health Policy, India: McGraw-Hill Education (India) Pvt Limited*. Kementerian kesehatan.
- Chandra, I. (2009). Pengembangan Sistem Informasi Pembayaran Rawat Inap Pasien Keluarga Miskin Berbasis Ina-Drg Casemix Guna Monitoring Pembiayaan Kesehatan Di Rumah Sakit Umum Daerah Dokter Soedarso Kalimantan Barat. Universitas Indonesia.
- Clelland, M., and C, D. (1988). *Human Motivation*. New York : Cambridge University Press.
- Depkes RI. (2009). *Sistem Kesehatan Nasional (Bentuk dan Cara Penyelenggaraan Pembangunan Kesehatan)*. Jakarta.
- Edward III, G. (1980). *Implementing Public Policy*. Washington DC: Congressional Quarterly Press, 1980.
- Firmanda. (2005). *Pedoman Penyusunan Clinical Pathways dalam rangka implementasi Sistem DRGs Casemix di rumah sakit*. Disampaikan dalam Sidang Pleno Komite Medik RS Fatmawati, Jakarta.
- Griffin E. (2019). *A First Look at Communication Theory (10th ed.)*. McGraw-Hill Education.
- Hafied Cangara. (2016). *Pengantar ilmu komunikasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Ita Purnamasari. (2018). Faktor–Faktor yang Memengaruhi Implementasi Kebijakan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) tentang Klaim INACBG’s di Rumah Sakit Islam Malahayati Medan. *Repositori Universitas Sumatera Utara*. Retrieved from <https://repositori.usu.ac.id/handle/123456789/6525>
- Jaminan Kesehatan Nasional. (2014). *Buku Pegangan Sosialisasi Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) dalam Sistem Jaminan Sosial Nasional*. Jakarta: Bakti Husada.
- Jauharin. (2014). *Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Selisih Tarif Rawat Inap Ina*

- Cbg's Dengan Tarif Rumah Sakit Pasien Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Di RSUD Lewuwiliang Periode Januari April 2014. Tesis Pasca Sarjana Universitas Indonesia. Jakarta.*
- Kasra, K. (2022). DOES PROVIDER PAYMENT METHOD IMPROVE THE COMPLETENESS OF MEDICAL RECORDS? A STUDY ON THE IMPACT OF THE CASEMIX SYSTEM ON MEDICAL RECORD DOCUMENTATION IN A PUBLIC SPECIALIST HOSPITAL IN WEST SUMATRA PROVINCE, INDONESIA. *Malaysian Journal of Public Health Medicine*, 22(2), 237–243. <https://doi.org/10.37268/mjphm/vol.22/no.2/art.1633>
- Kebijakan Kesehatan Indonesia (KKI). (2016). *Kerugian BPJS Kesehatan 2016 Diperkirakan Mencapai Rp 9,7 Triliun. Diakses 28 juli 2022; http://kebijakankesehatanindonesia.net/25-berita/berita/3023-kerugian-bpjs-kesehatan-2016-diperkirakan-mencapai-rp-9-7triliun.*
- Kelman, and Herbert. (1958). *Compliance, Identification and Internalization; Threes processes of attitude change. Journal of Conflict Resolution.*
- Kemendes no. 51 tahun 2018. (n.d.). *Pengenaan Urun Biaya dan Selisih Biaya Dalam Program Jaminan Kesehatan. Nomor 1663(879), 2004–2016.*
- Kementrian Kesehatan RI. (n.d.). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 76 Tahun 2016 Tentang Pedoman Indonesian Case Base Group (INA-CBG). 2016. (92), 1–63.*
- Khoiri, A. (2020). Disposition of policy implementers: Study on the hospitals payment system change in the Indonesian national health insurance era. *Indian Journal of Forensic Medicine and Toxicology*, 14(4), 689–696. <https://doi.org/10.37506/ijfmt.v14i4.11568>
- Malonda. (2015). *Analysis BPJS Filing Claims in Dr Sam Ratulangi Tondano Hospital. Artikel Penelitian, Program Pascasarjana Universitas Sam Ratulangi Manado, Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sam Ratulangi Manado.*
- Maryati, W. (2021). Reduced hospital revenue due to error code diagnosis in the implementation of ina-cbgs. *International Journal of Public Health Science*, 10(2), 354–360. <https://doi.org/10.11591/ijphs.v10i2.20690>
- Mazmanian, Daniel, and Sabatier, P. (1983). *Implementation and Public Policy, Scott Foresman and Company, USA.*
- Meter, Donal, V., Horn, V., and E., C. (1975). *The Policy Implementation Process Conceptual Frame Work. Journal Administration and Society.*
- Milgram, and Stanley. (1963). “Behavioral Study of Obedience”. *Journal of Abnormal and Social. Psychology* 67. p.371-378. Yale University.
- Nugraheni, W. P., Zahroh, A. H., and Hartono, R. K. (2021). Best Practice of Hospital Management Strategy To Thrive in the National Health Insurance (Jkn) Era. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 9(1), 9. <https://doi.org/10.20473/jaki.v9i1.2021.9-22>
- Nurhidayati. (2016). *Analisis Perbedaan Tarif Klaim Indonesian Case Base Groups (InaCbgs) Berdasarkan Kelengkapan Diagnosis Dan Prosedur Medis Pasien Rawat Bersama Trisemester I Di RSUD Kota Yogyakarta Tahun 2015. Publikasi Ilmiah Universitas Muhammad.*
- Onong Uchjana Effendy. (1985). *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek.* Bandung: Remadja karya CV Bandung.

- Peraturan Menteri Kesehatan No. 71 tahun 2010. (n.d.). *Pelayanan Kesehatan Nasional. Jakarta.*
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No 76 Tahun 2016. (n.d.). *Pedoman Indonesian Case Base Groups (INA-CBG) Dalam pelaksanaan jaminan kesehatan nasional. Jakarta.*
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 26 Tahun 2021. (n.d.). *Pedoman Indonesian Case Base Groups (Ina-CBG) Dalam Pelaksanaan Jaminan Kesehatan.*
- Peraturan menteri kesehatan republik indonesia Nomor 27 tahun 2014. (n.d.). *Petunjuk teknis Sistem Indonesian Case Base Groups (INA-CBGS). Jakarta.*
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 27 Tahun 2014. (n.d.). *Petunjuk Teknis Sistem INA-CBG. Journal of Craniofacial Surgery, 19(4), 1089–1091.*
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014. (n.d.). *Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional. 139.*
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2023. (n.d.). *Standar Tarif Pelayanan Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan.*
- Peraturan Presiden No. 111 tahun 2013. (n.d.). *Perubahan Atas Peraturan Presiden Nomor 12 Tahun 2013 tentang Jaminan Kesehatan. Jakarta.*
- Pramana. (2015). *Implementasi Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di Poli Geriatri Rumah Sakit Umum (Rsu) Dr Soetomo Surabaya. Jurnal Ilmu Administrasi Negara. Surabaya.*
- Putra, R. H., and Khaidir, A. (2019). Concept of George C. Edwards III on Implementation of Regional Regulations No. 12 of 2017 Concerning Youth in Granting Youth Service in West Sumatera. *International Journal of Progressive Sciences and Technologies (IJPSAT, 15(1), 236–242.*
- Santoso, B. (2017). Cesarean section tariff analysis based on Indonesian case base groups in Cipto Mangunkusumo Hospital. *Advanced Science Letters, 23(4), 3590–3593.* <https://doi.org/10.1166/asl.2017.9188>
- Santoso, I. (2017). Privacy modelling of sensitive data in universal healthcare coverage in Indonesia. *Proceedings - 11th 2016 International Conference on Knowledge, Information and Creativity Support Systems, KICSS 2016.* <https://doi.org/10.1109/KICSS.2016.7951437>
- Sari, K. (2017). A study of readmission rates and the implementation of National Health Insurance. *Journal of International Dental and Medical Research, 10(3), 1055–1059.* Retrieved from https://api.elsevier.com/content/abstract/scopus_id/85050282542
- Satibi, S. (2019). Comparison of real cost versus the Indonesian Case Base Groups (INA-CBGs) tariff rates among patients of high- incidence cancers under the national health insurance scheme. *Asian Pacific Journal of Cancer Prevention, 20(1), 117–122.* <https://doi.org/10.31557/APJCP.2019.20.1.117>
- Smet, B. (1994). *Psikologi Kesehatan. Jakarta : PT Grasindo.*
- Spencer, Lyle, and Spencer, S. M. (1993). *Competence at Work, Models For Superior Performance. Canada : John Wiley & Sons, Inc.*
- Stephen, R. (2007). *Perilaku Organisasi, Jilid 1 & 2, Alih. Bahasa :Hadyana Pujaatmaka, Indeks Kelompok Gramedia, Jakarta.*
- Subarsono. (2005). *Analisis Kebijakan Publik Konsep. Yogyakarta: Pustaka*

Pelajar.

- TKMKB. (2020). *Kumpulan Penyelesaian Kasus Dispute Klaim dengan Pendekatan Audit Medis Kendali Mutu dan Kendali Biaya Edisi Tahun 2020 Disusun oleh.*
- Tyler T. R. & Huo Y. J. (2002). *Trust in the law: Encouraging public cooperation with the police and courts.* Russell Sage Foundation.
- Udoji, and J.O, C. (1981). *The African Public Servant As Public Policy in Africa., Addis Abeba: African Association For Public Administration and. Management.*
- UU No 40 Tahun 2004. (n.d.). *Sistem Jaminan Sosial Nasional. Jakarta.*
- Wahyudin. (2016). Pengaruh Implementasi Kebijakan Program Jaminan Kesehatan Nasional (Jkn) Terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Donggala Kabupaten Donggala. *Jurnal Katalogis, Volume 4 Nomor 11. Palu, Sulawesi Tengah.*
- Wirantari, N. P. (2020). Cost analysis of congenital heart disease patients who underwent diagnostic catheterization. *Paediatrica Indonesiana(Paediatrica Indonesiana)*, 60(5), 244–252. <https://doi.org/10.14238/pi60.5.2020.244-52>
- Zwell, and Michael. (2000). *Zwell, Michael. 2000. Creating a Culture of Competence. New York: John Wiley. & Sons , Inc.*